

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY (OWS) NORDKALK

§1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Postanowienia Ogólnych Warunków Sprzedaży (zwane dalej OWS) stanowią integralną część każdej umowy sprzedaży pomiędzy Nordkalk Sp. z o.o (zwany dalej Nordkalk) a nabywcą towarów oferowanych przez Nordkalk (zwanym dalej Kupującym).
2. Złożenie przez Kupującego zamówienia oznacza akceptację poniżej określonych warunków, o ile szczegółowe umowy zawarte pomiędzy Kupującym i Nordkalk nie stanowią inaczej.
3. Ogólne Warunki Sprzedaży mają zastosowanie we wszystkich sprawach nieuregulowanych w danej umowie, natomiast w przypadku sprzeczności postanowień umowy z OWS, stosuje się postanowienia umowy.
4. Ogólne Warunki Sprzedaży Nordkalk nie dotyczą konsumentów w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego.

§2

ZAWARCIE UMOWY

1. Nawiązanie współpracy pomiędzy Kupującym a Nordkalk może nastąpić:
 - a. Na podstawie umowy sprzedaży wraz z jednoczesnym ustaleniem pomiędzy tymi stronami indywidualnych warunków handlowych. Treść umowy będzie oparta na postanowieniach prawa cywilnego zawartego w kodeksie cywilnym i innych obowiązujących ustawach, nie będzie zawierać niedozwolonych klauzul, oraz nie będzie naruszać przepisów prawa obowiązującego w UE.
 - b. Na podstawie pisemnego lub elektronicznego zamówienia przyjętego do realizacji przez Nordkalk. Przyjęcie do realizacji zamówienia może nastąpić przez jego potwierdzenie złożone Kupującemu na piśmie lub pocztą elektroniczną. Nordkalk przysługuje prawo do odmowy realizacji danego zamówienia.
2. Dla ważności zawieranych umów wymagalne jest ich podpisanie przez osoby upoważnione do reprezentowania Kupującego. Osobami upoważnionymi do składania oświadczeń woli w imieniu Kupującego są osoby ujawnione w Krajowym Rejestrze Sądowym lub pełnomocnicy legitymujący się stosownym pełnomocnictwem, a w przypadku osób fizycznych one same lub ich pełnomocnicy.
3. Kupujący zobowiązany jest do przedstawienia odpisu z Krajowego Rejestru Sądowego lub zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej dokumentu poświadczającego nadanie REGON oraz NIP oraz innych dokumentów finansowych mogących mieć wpływ na ocenę wiarygodności prawno-finansowej Kupującego.
4. Zamówienie powinno być przez Kupującego przesłane pisemnie lub pocztą elektroniczną.
5. Kupujący jest zobowiązany do podania informacji wyszczególnionych na szablonie zamówienia Nordkalk. Jeżeli Kupujący korzysta w własnego szablonu zamówienia zobowiązany jest do podania:
 - Numeru referencyjnego zamówienia (o ile istotny),
 - Dokładnej nazwy zamawianego towaru, oraz kodu produktu Nordkalk,
 - Uzgodnionej normy lub specyfikacji jakościowej,
 - Zastosowania towaru przez Kupującego,
 - Zamawianej ilości,
 - Uzgodnionej ceny,
 - Oczekiwanej daty i godziny dostawy (o ile istotna),
 - Dokładnego adresu dostawy (w tym powiatu o ile istotne) jeżeli transport organizowany jest przez Nordkalk,
 - Danych kontaktowych: nazwa firmy, ulica, kod pocztowy, miejscowość, województwo (dot. segmentu rolnego), powiat (dot. segmentu rolnego), NIP, osoba kontaktowa, numer telefonu,
 - Wskazania adresów mailowych z których będą składane zamówienia,
 - Imienia i nazwiska, numeru telefonu osoby (nazwy firmy) upoważnionej do odbioru towaru z Nordkalk (dot. segmentu rolnego),
 - W przypadku dostaw transportem kolejowym organizowanym przez Nordkalk Kupujący zobowiązany jest do podania również imienia i nazwiska / nazwy firmy upoważnionej do odbioru towaru na stacji przeznaczenia wraz z numerem REGON i NIP, zobowiązany jest również podać nazwę bocznicę w stacji przeznaczenia, typ wagonów, jakimi ma być dostawa zrealizowana oraz ilość wagonów w składzie pociągowym.
6. W przypadku wystąpienia przez Kupującego z propozycją jakichkolwiek zmian, co do warunków wykonania już złożonego zamówienia, do skuteczności ich wykonania wymagana jest zgoda Nordkalk.
7. W przypadku, gdy zamówienie przesłane do Nordkalk, nie zostało przyjęte do realizacji ze względu na przeterminowane należności, brak dostępnego limitu kredytowego lub brak niezbędnych informacji umożliwiających realizację zamówienia określonych w §2 pkt 5, lub z innych przyczyn po upływie 7 dni ulega ono automatycznie anulowaniu. W takim przypadku Nordkalk zobowiązany jest do poinformowania Kupującego o anulowaniu zamówienia.

Termin ważności zamówień składanych do Nordkalk w danym roku kalendarzowym upływa w ostatni dzień kalendarzowy tego roku, chyba, że strony uzgodniły na piśmie przedłużenie ważności zamówienia na kolejny okres.

§3 CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Ceny za towary oferowane przez Nordkalk są określone w złożonej przez Nordkalk ofercie. Do tych cen doliczany jest obowiązujący wg właściwych przepisów prawa podatek VAT. Podane ceny są standardowo cenami EXW/ wskazany Zakład Nordkalk o ile w ofercie nie zaznaczono inaczej. Cena towaru może być również podana jako cena zawierająca koszty transportu do miejsca wskazanego przez Kupującego.
2. Faktury wysyłane są do Kupującego wyłącznie drogą elektroniczną na wskazany przez Kupującego adres email lub w inny sposób zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami.
3. Wszelkie wystawione przez Nordkalk faktury Kupujący winien regulować bez potrąceń, w sposób i terminie określonym umową lub wskazanym na fakturze terminie.
4. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek Nordkalk.
5. Jeżeli Kupujący nie dokonuje zapłaty w terminie określonym w umowie, na rachunku lub fakturze, Nordkalk ma prawo naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych za każdy dzień opóźnienia.
6. W przypadku opóźnienia Kupującego w dokonaniu zapłaty, Nordkalk ma prawo postawienia w stan natychmiastowej wymagalności wszystkich wierzytelności, w tym także tych, których termin płatności jeszcze nie nastąpił.
7. Jeżeli Kupujący dopuścił się zwłoki z zapłatą ceny za dostarczony towar albo, jeżeli ze względu na jego majątkowy stan jest wątpliwe czy nastąpi zapłata ceny za część towaru, który ma być dostarczony później, Nordkalk ma prawo powstrzymać się z dostarczeniem towaru, dopóki Kupujący nie uiszcza wszelkich należnych kwot za zaległe dostawy lub nie dokona na rzecz Nordkalk stosownego zabezpieczenia.
8. W każdym przypadku zwłoki w zapłacie przez Kupującego za sprzedany towar, Nordkalk może w trybie natychmiastowym odstąpić od umowy, żądać naprawienia wszelkich szkód wynikłych niewykonania zobowiązania przez Kupującego.
9. Nordkalk zastrzega sobie prawo do określenia sposobu zabezpieczenia dla udzielonego kredytu kupieckiego, w tym weksla In blanco, gwarancji bankowej, hipoteki kaucyjnej lub innych obustronnie uzgodnionych.
10. Łączna wartość niezapłaconych faktur sprzedaży, towaru wydanego a niezafakturowanego oraz złożonych zamówień nie może przekroczyć ustalonej przez Nordkalk wysokości limitu kupieckiego.

§4 DOSTAWA I TRANSPORT TOWARU

1. Wydanie towaru następuje z chwilą wydania go Kupującemu lub jego przedstawicielowi z zakładu Nordkalk. Moment ten uznawany jest za datę sprzedaży, co na mocy właściwych przepisów prawa upoważnia i zobowiązuje Nordkalk do wystawienia faktury VAT.
2. Co do zasady ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego z chwilą wydania towaru przewoźnikowi przez Nordkalk (warunki dostawy Incoterms 2020 „CPT”).
3. Transport towarów oznacza jego dostarczenie do miejsca wskazanego przez Kupującego w zamówieniu. W przypadku transportu organizowanego przez Nordkalk, Kupujący jest zobowiązany do rozpoczęcia rozładunku w ciągu 2 godzin od momentu podstawienia towaru pod rozładunek. Po tym czasie Nordkalk zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego kosztami przestoju. O ile Strony nie uzgodnią inaczej, przyjmuje się, że powietrze do rozładunku towarów sypkich (w sytuacjach, których to dotyczy) zabezpiecza Kupujący.
4. Otrzymanie zamówionego towaru Kupujący lub osoby przez niego upoważnione potwierdzają przez złożenie podpisu na dokumencie dostawy. Za dokument dostawy uważa się dokument WZ, kolejowy list przewozowy lub inny dokument wystawiony przez Nordkalk potwierdzający ilości dostarczone.
5. Kupujący nie może odmówić rozładowania zamówionego towaru, ani odmówić złożenia podpisu potwierdzającego otrzymanie zamówionego towaru, chociażby zgłaszał zastrzeżenie, co do jakości zamówionego towaru lub sposobu jego dostawy. Jeżeli odbiorcą danego transportu jest inny niż Kupujący podmiot wskazany przez Kupującego i odmówi on rozładunku/podpisania dokumentu, wówczas ryzyko to obciąża Kupującego.
6. Jeżeli strony ustalą, iż Nordkalk jest odpowiedzialny za rozładunek towaru, wówczas Kupujący jest obowiązany zapewnić odpowiednie miejsce i warunki do dokonania rozładunku. Brak możliwości rozładunku zwalnia Nordkalk z odpowiedzialności za brak realizacji dostawy. Jeżeli odbiorcą danego transportu jest inny niż Kupujący podmiot wskazany przez Kupującego i nie zapewni od właściwych warunków do rozładunku, wówczas ryzyko to obciąża Kupującego.
7. W przypadku zastrzeżeń, co do zamówionego towaru lub uwag o stwierdzonej niekompletnej dostawie lub dostawie wykraczającej poza złożone zamówienie lub innych wadach towaru, Kupujący powinien niezwłocznie powiadomić Nordkalk i bez zbędnej zwłoki przesłać informacje, o których mowa w §4 pkt. 5 niniejszych OWS.
8. W przypadku, gdy Kupujący lub wskazany przez niego odbiorca przyjął towar, nie sprawdzając wraz z przewoźnikiem jego stanu, domniemywa się, że otrzymał towar zgodnie z załączonym do dostawy dowodem dostawy.
9. W przypadku zmiany miejsca dostawy przez Kupującego po dokonaniu załadunku, o ile będzie ona możliwa, Kupujący zobowiązany jest do pokrycia wszystkich kosztów wynikających ze zmiany miejsca dostawy (w tym także opłat z tytułu wydłużenia czasu używania danego środka transportowego).
10. Termin dostawy uznaje się za dochowany, jeżeli w umówionym terminie towar zostanie postawiony pod załadunek na środek transportowy Kupującego, zostanie dostarczony do Kupującego lub miejsca przez niego wskazanego. Nordkalk nie ponosi odpowiedzialności za nieterminową dostawę towaru do Kupującego z przyczyn leżących po stronie przewoźnika.
11. W przypadkach szczególnie uzasadnionych, termin dostarczenia towaru może ulec zmianie. O zmianie tej Nordkalk powiadomi Kupującego, pisemnie, pocztą elektroniczną lub telefonicznie.
12. Towar sprzedawany przez Nordkalk jest standardowo pakowany luzem.
13. Jeżeli towar został, na życzenie Kupującego, zapakowany w sposób odbiegający od standardowo przyjętego w Nordkalk, Kupujący jest zobowiązany zwrócić Nordkalk poniesione w związku z tym koszty uzgodnione wcześniej z Kupującym.

14. W przypadku dostaw realizowanych transportem kolejowym z zakładu Nordkalk w Miedziance i Wolicy integralną częścią niniejszych OWS są „Zasady Odbiorów Kolejowych”.

15. W przypadku dostaw realizowanych transportem samochodowym, w kwestii obowiązków Nordkalk jako załadowcy, stosuje się m.in. zapisy Ustawy o drogach publicznych, Ustawy o transporcie drogowym, Prawa o ruchu drogowym, przepisy Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z 31.12.2002 w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia (wraz z późniejszymi zmianami).

16. Kupujący przyjmuje do wiadomości, iż każdy kierowca realizujący na jego rzecz transport materiałów z zakładu Nordkalk musi odbyć szkolenie BHP i być wyposażony w środki ochrony indywidualnej:

- hełm ochronny z czteropunktowym paskiem podbródkowym,
- obuwiu ochronne z wkładką antyprzebićową i podnoskiem,
- odzieży ochronna, tj. kamizelka odblaskowa lub odzież o intensywnej widzialności (przy czym nieakceptowalne są krótkie spodenki),
- okulary ochronne -szczelnie przylegające do twarzy,

a ponadto są obowiązani do przestrzegania przepisów oraz zasad BHP i p.poż obowiązujących na terenie Zakładów Sprzedającego, w szczególności:

- przestrzegania znaków drogowych i innego oznakowania obowiązujących na terenie Zakładów Sprzedającego;
- jazdy z włączonymi światłami mijania oraz z zapiętymi pasami bezpieczeństwa, przestrzegania dopuszczalnych prędkości,
- stosowania się do poleceń pracowników Sprzedającego mających wpływ na bezpieczną obsługę w czasie prac załadunkowych, rozkładanie barier ochronnych podczas prac wykonywanych na cysternach lub korzystanie z podestów, tam gdzie występują,
- zakazu używania telefonów komórkowych przez Kierowcę podczas jazdy.

W przypadku jeżeli Kierowca nie będzie stosował się do zasad wskazanych powyżej, Nordkalk przysługuje prawo odmowy załadunku. W takim przypadku Nordkalk zwolniony jest z odpowiedzialności wobec Kupującego za brak realizacji zamówienia. Nordkalk przysługuje ponadto prawo do odmowy obsługi takiego kierowcy w przypadku jego awizacji do kolejnych odbiorów.

§5 REKLAMACJE

1. Kupujący zobowiązany jest do dokonania odbioru ilościowego i sprawdzenia jakościowego dostarczonego towaru. W razie stwierdzenia niezgodności dostarczonego towaru z umową bądź zamówieniem, w zakresie treści zamówienia lub umowy, ilości lub jakości, Kupujący niezwłocznie poinformuje Nordkalk pisemnie lub pocztą elektroniczną o wystąpieniu niezgodności.

2. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty ceny za dostarczony towar.

3. Jeżeli Kupujący poniósł szkodę wskutek otrzymania wadliwego towaru, może dochodzić jedynie zwrotu ceny towaru, kosztów dostarczenia i rozładunku towarów dotkniętych wadą.

4. Kupujący zgłasza pisemną reklamację niezwłocznie, ale nie później niż następnego dnia roboczego po dostawie w przypadku różnic ilościowych, w przypadku wad jakościowych – nie później niż 5 dni roboczych po dostawie.

5. Strony stwierdzają istnienie niedoboru ilościowego/nadwyżki ilościowej jeżeli ten niedobór/nadwyżka jest większy niż 1,5% deklarowanej wagi towaru (w przypadku kruszyw płukanych 2,5%) dla danej partii. Partią, stanowiącą podstawę do rozliczeń niedoboru/nadwyżki ilościowej jest w przypadku dostaw kolejowych 1 skład pociągowy, w przypadku transportu drogowego – dobową dostawa.

6. Reklamacja złożona przez Kupującego zostanie rozpatrzona w terminie niezbędnym do właściwego zweryfikowania roszczenia.

7. Kupujący składający reklamację, pod rygorem jej odrzucenia, jest zobowiązany do przesłania informacji pisemnej zawierającej:

- Opis problemu, wady w przypadku reklamacji jakościowej,
- Ilość towaru objętego zgłoszeniem reklamacyjnym,
- Nr faktury/faktur objętej zgłoszeniem reklamacyjnym lub nr dowodu dostawy (WZ i/lub listu przewozowego) lub innego dokumentu pozwalającego na identyfikację dostawy,
- Protokół z rozładunku towaru sporządzony w obecności przewoźnika lub upoważnionego przedstawiciela przewoźnika (w przypadku różnic ilościowych).

8. Kupujący zgłaszający reklamację, pod rygorem utraty roszczeń reklamacyjnych, jest zobowiązany do odłożenia i zabezpieczenia partii towaru podlegającej reklamacji do czasu przyjazdu przedstawiciela Nordkalk w celu przeprowadzenia oględzin i pobrania co najmniej dwóch reprezentatywnych prób z reklamowanej partii: jednej do badania w laboratorium Nordkalk i drugiej do ewentualnego badania rozjemczego przez laboratorium niezależne. Termin oględzin i poboru prób zostanie wspólnie ustalony przez Nordkalk i Kupującego pod rygorem nieuwzględnienia reklamacji.

9. W przypadku poboru prób z reklamowanej partii przez Kupującego bez obecności przedstawiciela Nordkalk, wyniki badania nie są wiążące dla Nordkalk.

10. Nordkalk nie ponosi odpowiedzialności jakościowej lub ilościowej za zareklamowany towar jeżeli towar ten został zużyty przez Kupującego, jeżeli miało to miejsce po wykryciu wady i zgłoszeniu reklamacji a przed jej rozpatrzeniem.

11. W przypadku wystąpienia rozbieżności w ocenie jakości towaru, wiążący jest wynik badania wykonanego przez niezależne laboratorium. Niezależne laboratorium strony ustalają wspólnie. W przypadku, gdy wynik badania niezależnego laboratorium potwierdzi nieodpowiednią jakość towaru, koszty badania ponosi Nordkalk. W przeciwnym razie koszty badań przez niezależne laboratorium ponosi Kupujący.

12. Nordkalk nie ponosi odpowiedzialności za pogorszenie jakości w wyniku nieprawidłowego składowania towaru, pobierania towaru do dalszych procesów lub nieprawidłowego przewożenia w inne miejsca.

13. W przypadku uznania reklamacji Kupującemu przysługuje od Nordkalk prawo żądania obniżenia ceny o taki procent ceny towaru o jaki zostaje obniżona jego wartość użytkowa.

Nordkalk po rozpatrzeniu reklamacji może dokonać uzupełnienia ilości towaru w przypadku braków ilościowych. W przypadku uznania reklamacji Sprzedającego i obniżenia ceny towaru Nordkalk zwraca Kupującemu w terminie 30 dni licząc od dnia uznania reklamacji nadpłaconą należność - jeżeli Kupujący zapłacił pełną cenę za sprzedany towar.

14. Powyższe uprawnienia wyczerpują prawa Kupującego wynikające z rękojmi oraz roszczenia odszkodowawcze.

§6

ODPOWIEDZIALNOŚĆ NORDKALK

Nordkalk ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania wynikającego z umowy zawartej z Kupującym, będące następstwem własnego i zawinionego działania lub zaniechania. Odpowiedzialność ta ogranicza się jedynie do roszczeń o których mowa w §5 pkt 3.

§7

SIŁA WYŻSZA

Nordkalk jest zwolniony z odpowiedzialności za niewykonanie zamówienia jeżeli jego niewykonanie wynika z siły wyższej. Przez siłę wyższą należy rozumieć zaistnienie okoliczności niezależnych od Nordkalk, które powodują niemożliwość realizacji zobowiązania np. katastrofy, działania wojenne, strajki, anomalie pogodowe, epidemie, pandemie.

§8

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie spory wynikające ze stosowania OWS rozstrzygać będzie właściwy sąd powszechny w Kielcach.

2. Strony zobowiązują się do gromadzenia i przetwarzania danych osobowych wyłącznie w zakresie i celu wskazanym w umowie oraz zgodnie z jej postanowieniami, a także zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (podstawa prawna RODO) oraz ustaw krajowych wydanych na podstawie Rozporządzenia, w tym do zabezpieczenia ich przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, bezprawnym pozyskiwaniem przez osobę nieuprawnioną oraz innym przetwarzaniem stanowiącym naruszenie w/w przepisów. Pełna informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Nordkalk znajduje się w polityce prywatności na www.nordkalk.pl

3. W kwestiach nienormowanych, zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego bądź właściwe przepisy aktów szczególnych.

Kraków, 03.11.2025 r.